

Guía para solicitar el ETA para viajar a Reino Unido

ETA (Electronic Travel Authorisation)

¿Qué es el ETA?

El ETA (Electronic Travel Authorisation) es un permiso electrónico obligatorio para viajar al Reino Unido. Funciona de manera similar a una visa, pero es más simple de obtener y se utiliza para visitas cortas.

Con el ETA, puedes visitar el Reino Unido por hasta 6 meses por turismo, negocios, visitas familiares o estudios cortos. También lo puedes usar si solo estás haciendo una escala en el Reino Unido (tránsito).

No necesitas un ETA si tienes un pasaporte británico o irlandés, ya tienes una visa, o tienes permiso para vivir, trabajar o estudiar en el Reino Unido.

Resumen:

Validez: 2 años

Tiempo: Por lo general, recibirás una decisión dentro de 3 días hábiles, pero podría tardar más.

Precio: £16

Todas las personas necesitan obtener una ETA, incluidos bebés y niños. Puedes solicitarla para otras personas. No puedes obtener un reembolso después de realizar la solicitud.

Antes de empezar necesitas:

- El pasaporte con el que viajarás, no una fotocopia
- Acceso a tu correo electrónico
- Una tarjeta de crédito, débito, Apple Pay o Google Pay

Deberás subir o tomar fotos del:

- Pasaporte
- Rostro de la persona que solicita
- No es necesario que ingreses los detalles de tu viaje.

Solicita una ETA

La forma más rápida de solicitarla es utilizando la aplicación UK ETA.

- [Descargar en la App Store](#)
- [Descargar en Google Play](#)

Ayuda con la aplicación

Puedes leer la guía sobre [cómo usar la aplicación UK ETA](#).

Usar la aplicación 'UK ETA'

Información sobre cómo usar la aplicación para solicitar una autorización electrónica de viaje (ETA) para viajar al Reino Unido.

Solicitar para otra persona:

Puedes usar la aplicación para solicitar una ETA para otra persona, si está contigo en el momento de la solicitud. Esto es porque tendrás que tomarle una foto y escanear su rostro.

Solo puedes solicitar y pagar una solicitud a la vez.

Pasos a seguir:

1. Toma una foto de tu pasaporte
2. Escanea tu pasaporte con la app
3. Escanea tu rostro
4. Toma una foto de ti mismo
5. Completa la solicitud

1. Toma una foto de tu pasaporte

Debes tomar una foto del mismo pasaporte que usarás para viajar al Reino Unido. Debe ser el pasaporte original, no una fotocopia.

Toma una foto de la página de la foto de tu pasaporte usando la cámara de tu teléfono. Toda la página debe estar dentro del marco, incluidas las 2 líneas de números y letras en la parte inferior de la página. Asegúrate de que la cámara de tu teléfono esté enfocada en el texto de la página.

La aplicación te pedirá que ajustes tu teléfono para asegurarte de capturar correctamente tu pasaporte. Estas indicaciones aparecerán en un cuadro de texto en la parte superior de la pantalla.

Asegúrate de incluir toda la página de la foto en tu imagen.



2. Escanea tu pasaporte



Si tu pasaporte tiene este símbolo en la portada, puede ser escaneado por la aplicación.

Si tu pasaporte no tiene el símbolo o la aplicación no puede leerlo, la aplicación leerá los detalles de tu pasaporte desde la foto de tu pasaporte.

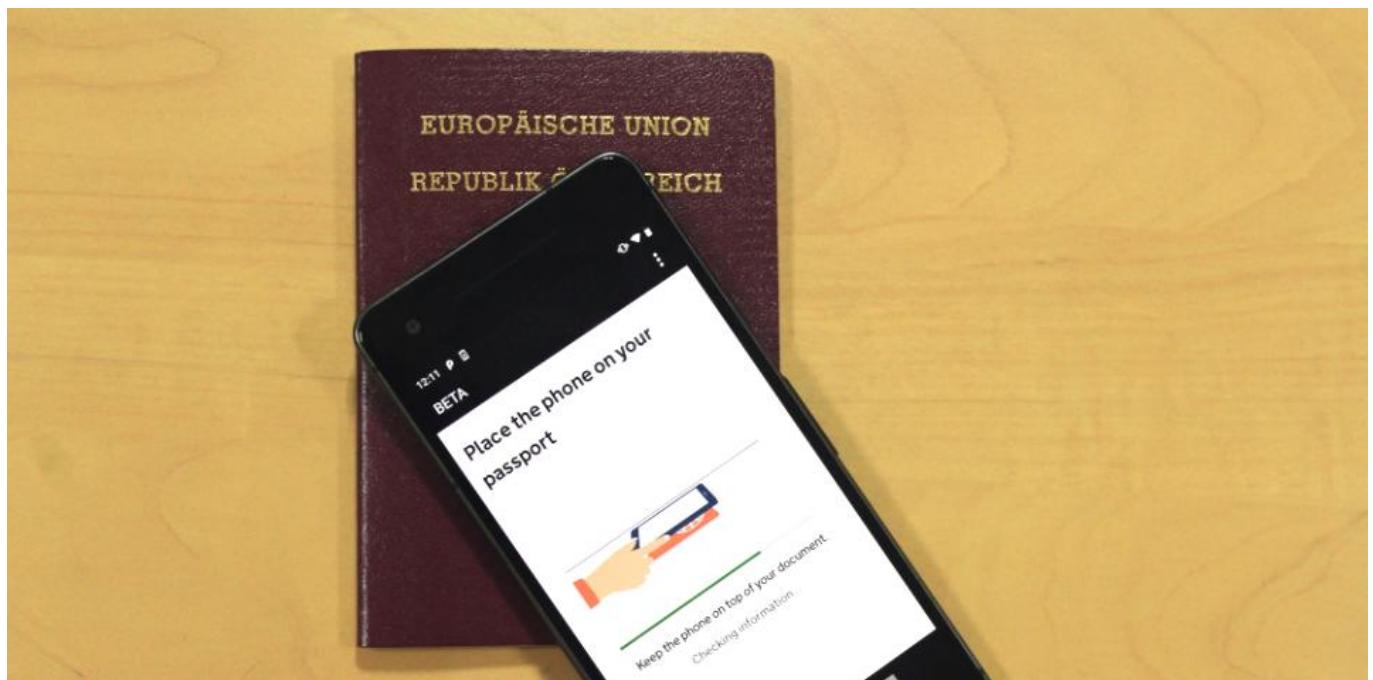
Quita cualquier funda o protector de tu pasaporte y teléfono.

Coloca el teléfono sobre tu pasaporte. Alinea la parte superior del teléfono con el centro de tu pasaporte.

Si el volumen de tu teléfono está activado, escucharás un pitido cuando tu pasaporte haya sido reconocido.

Si la aplicación no reconoce tu pasaporte, mueve el teléfono alrededor del pasaporte.

Revisa cuidadosamente estos detalles. Si no coinciden con lo que dice en tu pasaporte, tu solicitud se retrasará o será rechazada.



3. Escanea tu rostro

Sostén la cámara de tu teléfono frente a tu rostro hasta que el escaneo esté completo.

Si estás solicitando para otra persona, necesitas escanear su rostro.

Si tienes 9 años o menos, no se te pedirá que escanees tu rostro.



4. Toma una foto de ti mismo

Debes:

- Estar en una iluminación uniforme, con un fondo liso y de color claro.
- Mantener la cabeza recta y mirar directamente a la cámara.
- Tener una expresión neutral y asegurarte de que tus ojos estén abiertos y visibles; quítate las gafas si hay reflejo.
- Incluir tu cabeza y hombros (puedes pedir a alguien que tome la foto por ti).



No debes:

- Usar una prenda en la cabeza (a menos que sea por motivos religiosos o médicos).
- Tener sombras, objetos o personas detrás de ti.
- Puedes volver a tomar la foto antes de enviarla.

5. Completa tu solicitud

Deberás responder preguntas sobre el viajero:

- Dirección
- Trabajo
- Antecedentes penales
- Otras nacionalidades, si tienes alguna

Si el viajero/a tiene menos de 18 años, deberás proporcionar los datos de contacto de alguien con responsabilidad parental.

Luego deberás pagar en la aplicación.

Recibirás un correo electrónico de confirmación para decir que has enviado tu solicitud.

Cuándo recibirás tu ETA

Recibirás un correo electrónico cuando hayan tomado una decisión sobre su ETA.

Por lo general, recibirás una decisión dentro de 3 días hábiles, pero podrías obtener una decisión más rápida.

Ocasionalmente, puede tardar más de 3 días hábiles.

Puedes eliminar la aplicación cuando hayas terminado de solicitar. Tu ETA estará vinculada digitalmente a tu pasaporte, y no necesitarás mostrar nada más al ingresar al Reino Unido.

Después de solicitar

Tu ETA dura 2 años. Puedes viajar al Reino Unido tantas veces como quieras durante ese tiempo.

Si obtienes un pasaporte nuevo, necesitarás obtener una nueva ETA.

Aún debes ver a un oficial de la Fuerza Fronteriza para ingresar al Reino Unido.

Una ETA no garantiza la entrada al Reino Unido.

Si tienes problemas para usar la aplicación, puedes [solicitar en línea](#) en su lugar.